

静岡県共同利用電子入札システム

入札参加者向け説明会

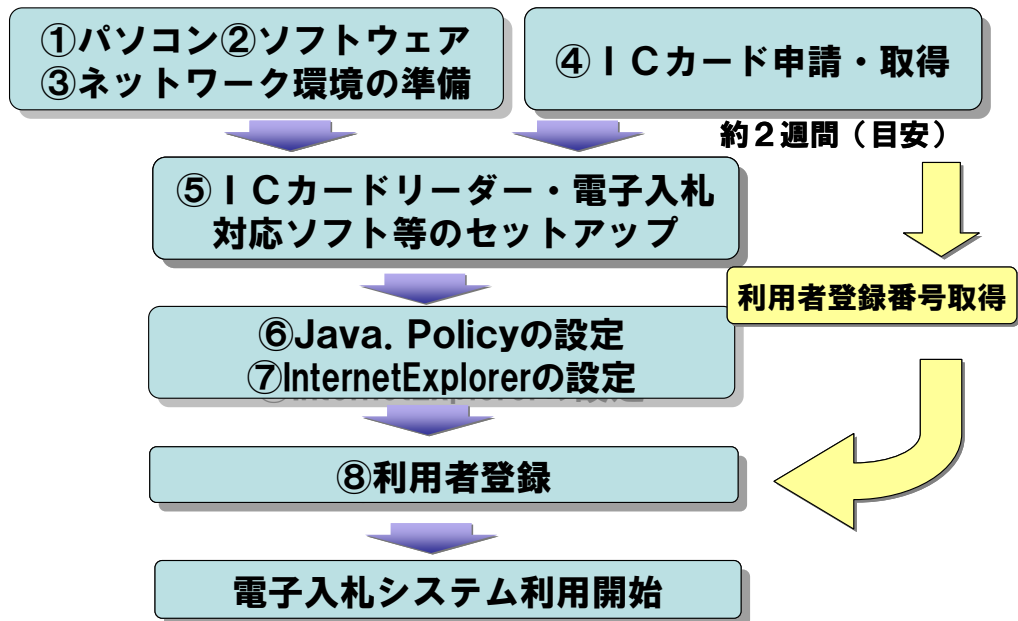
～入札参加者に必要な準備～

平成26年 6月

1.	入札参加者に必要な準備	1
2.	システム操作の流れ	13
3.	トラブル対応・問合せ	24
	(資料)	
4.	よくある質問と回答	26

1. 入札参加者に必要な準備

静岡県共同利用電子入札システムを初めて利用する場合に、入札参加者が実施しなければならない準備について説明します。



① パソコンの仕様

OSの仕様	Windows Vista(Home Premium/Business)/SP2 Windows 7(Home Premium /Professional)/SP1 Windows 8、8.1(エディションなし/Professional)
パソコン本体	PC/AT互換機(DOS/V機)
CPU	Core Duo 1.6GHz 同等以上推奨
メモリ	1.0GB以上推奨
ハードディスク	1ドライブに空き容量が1.0GB以上
画面解像度	1024×768ドット(XGA)以上
インターフェース	「USBポート」または「シリアルポート」の空きが一つ必要(ICカードリーダー接続用)
周辺機器	ICカードリーダー(ICカード申請時に各民間認証会社より購入可能) CD-ROMドライブ×1

② ソフトウェアの仕様

注意: OSやブラウザ等の最新情報は、電子入札システムポータルサイト(25 ページ参照)を確認してください。

OS	SP	ブラウザ	Java 実行環境		
			JRE7.0 Update15	JRE7.0 Update17	JRE7.0 Update45
Windows Vista(32bit) (Home Premium/Business)	SP2	Internet Explorer7	○	○	-
		Internet Explorer8	○	○	-
Windows 7(32bit/64bit) (Home Premium/Professional)	SP1	Internet Explorer 8 (32bit)	○	○	-
		Internet Explorer 9 (32bit)	○	○	-
		Internet Explorer10 (32bit)	○	○	-
Windows 8(32bit/64bit) (エディションなし/Professional)	-	Internet Explorer10 (32bit)	○	-	-
Windows 8.1(32bit/64bit) (エディションなし/Professional)	-	Internet Explorer11 (32bit)	○	-	○

※ Windows8 及び 8.1 については、デスクトップ画面から起動する Internet Explorer でのみ動作可能です。(スタート画面の Internet Explorer タイル起動ではありません。) またタッチスクリーンではなく、ハードウェアキーボードとマウスをご利用下さい。

※ SP とは・・・

Service Pack (SP)とは、Windows 更新プログラムで、Windows の信頼性を高めるのに役立つ、これまでにリリースされた更新プログラムを結集したものです。詳細はマイクロソフトのホームページを参照ください。(http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows/downloads/service-packs)

電子入札対応ソフト	ICカードを電子入札システムで利用するために必要なソフトウェア ※各民間認証会社から提供される
ウィルス対策ソフト	常に最新のウィルス定義ファイルに更新した状態で使用のこと

注 意 事 項	
OS	<ul style="list-style-type: none"> ●全て日本語版OS ●Windows VistaまたはWindows 7導入の際には、JIS90フォントへの設定変更が必要となります。 ●Windowsのユーザー名、ネットワークのドメイン名に全角文字は使用不可 ●アップデートをして最新の状態で使用のこと
ブラウザ	Internet Explorer画面での設定変更が必要となります。
Java実行環境	JAVA実行環境は民間認証局から提供される電子入札対応ソフトに入っています。 JAVA実行環境のバージョンについては、当資料作成時の状況を記載しておりますので、導入に当たっては、ご利用の認証局に最新の状況をご確認下さい。

③ ネットワーク環境

回線種別	光ファイバー, CATV, ADSL, ダイアルアップ ※回線速度はシステムの操作性に直接影響します。高速かつ安定性のよい回線を使用することを推奨します。
必須通信プロトコル	HTTP, HTTPS(SSL), LDAP, SMTP ※上記プロトコルが通信可能かどうかの確認は、社内のネットワーク管理者、またはご使用のプロバイダへお問合せください。

④ ICカード申請・取得

使用可能なICカードの名義人を運用基準で確認の上、以下のコアシステム対応の民間認証会社一覧の中から認証会社を選び、ICカードを取得します。

◆ コアシステム対応の民間認証会社一覧

※順不同、平成25年9月現在

認証会社名	サービス名
(株)NTTネオメイト	e-ProbatioPS2
ジャパンネット(株)	電子入札コアシステム用電子認証サービス
(株)帝国データバンク	TDB電子認証サービスTypeA
東北インフォメーション・システムズ(株)	TOiNX電子入札対応認証サービス
日本電子認証(株)	AOSignサービス

◆ ICカード申請・取得の流れ(参考例) ※各民間認証会社によって異なります。

- 民間認証会社のWebサイトから申し込み書類等の必要書類をダウンロードして記入



- 申請に必要な公的証明書とともに必要書類を認証会社に提出(郵送等)



約2週間後

- 本人受取限定郵便により電子証明書(ICカード)が利用者個人の住所に届く

◆ 申請に必要な公的証明書(参考例) ※各民間認証会社によって異なります。

利用者本人を確認するもの	所属企業等を確認するもの
<ul style="list-style-type: none"> 利用者個人の住民票の写し 印鑑登録証明書 など 	<ul style="list-style-type: none"> 商業登記簿謄本 代表者印の印鑑証明書 など

⑤ セットアップ

ICカードが届いたら付属のCD-ROM等によりICカードリーダー、電子入札対応ソフト、JAVA実行環境等のインストール、セットアップを行います。

●セットアップ時の一般的注意事項

- Windowsのログイン名は半角英数字
- ウィルス対策ソフトは停止

購入したICカードのセットアップマニュアルやインストール説明書を必ず確認し、手順書どおりに作業を行ってください。また、セットアップに関するお問合せは、購入先の各民間認証会社へお願いします。

⑥ Java. Policyの設定

電子入札システム及び入札情報サービスのURLをJava.Policyファイルに登録する必要があります。

◆ 設定方法

各民間認証会社が提供する「環境設定ツール」もしくはWebサイトにて設定を行います。設定方法に関するお問合せは、購入先の各民間認証会社へお願いします。

◆ 設定内容

- 発注機関名：静岡県共同利用電子入札
- 設定URL：<https://www.ebid.cals-shiz.jp>

- 発注機関名：静岡県共同利用入札情報
- 設定URL：<https://www.ppi.cals-shiz.jp>

※ 国土交通省のシステムをすでに利用している場合でも設定は必要です。

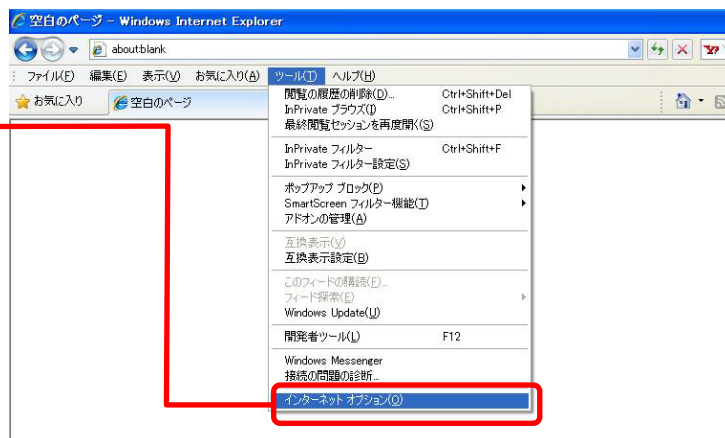
※ 複数のパソコンでシステムを利用する場合はパソコンごとに設定が必要です。

⑦ Internet Explorerの設定

信頼済みサイトへの登録設定、タブブラウザの設定、互換表示設定などを行う必要があります。下記の画面例はInternet Explorer8の画面です。

◆ 信頼済みサイトへの登録とタブブラウザの設定

- (1) Internet Explorer の「ツール(T)」- 「インターネットオプション(O)」をクリックする。

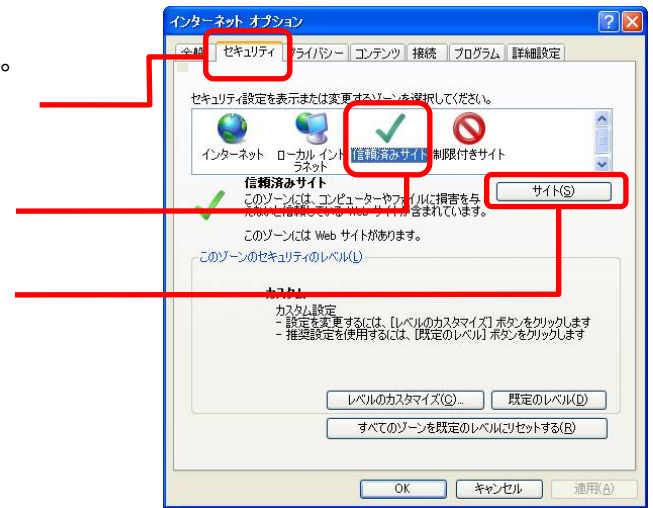


(2) 「インターネット オプション」画面が表示される。

① [セキュリティ] タブをクリックする

② [信頼済みサイト] をクリックする

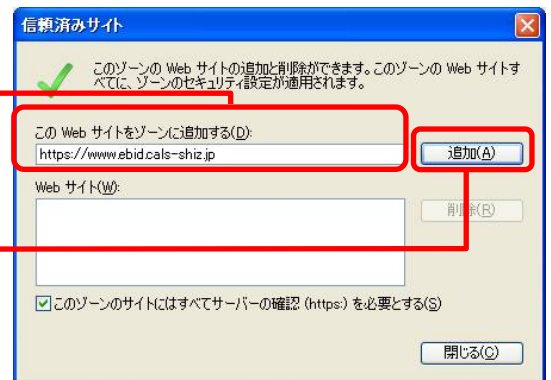
③ [サイト (S)] ボタンをクリックする



(3) 「信頼済みサイト」画面が表示される。

① [この Web サイトをゾーンに追加する (D)] に
「<https://www.ebid.cals-shiz.jp>」 と入力する

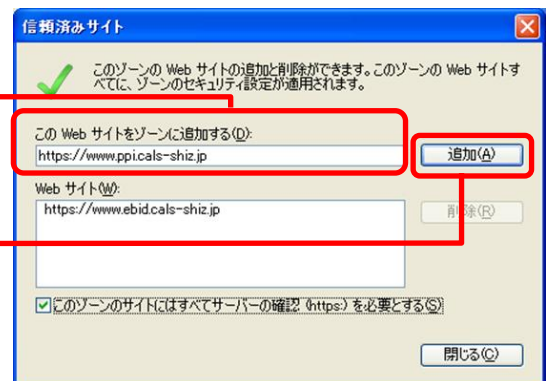
② [追加 (A)] ボタンをクリックする



(4) Web サイト(W)に入力した URL が表示される。

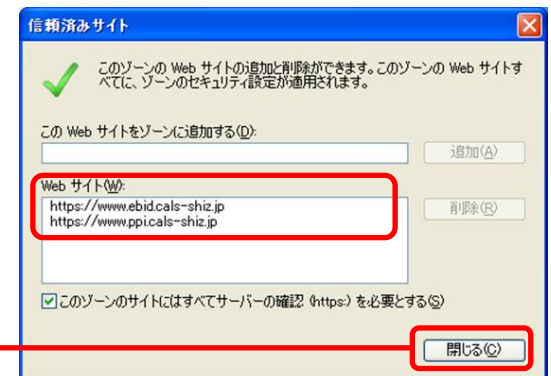
① [この Web サイトをゾーンに追加する (D)] に
「<https://www.ppicals-shiz.jp>」 と入力する

② [追加 (A)] ボタンをクリックする

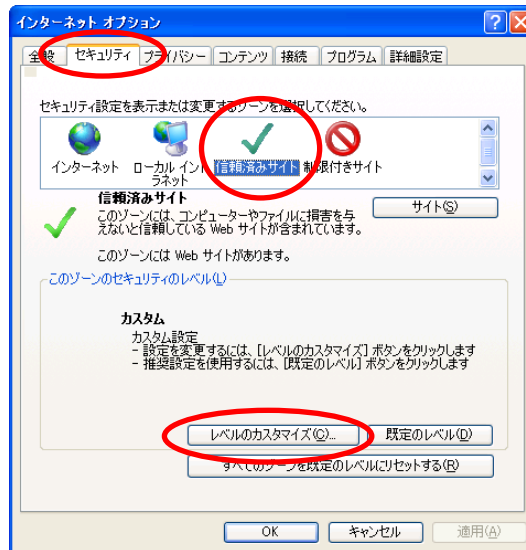


(5) [Web サイト(W)]に入力した URL が表示される。

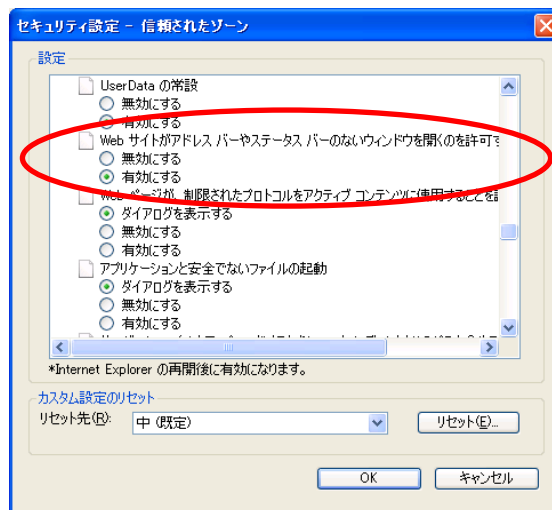
① [閉じる (C)] ボタンをクリックする



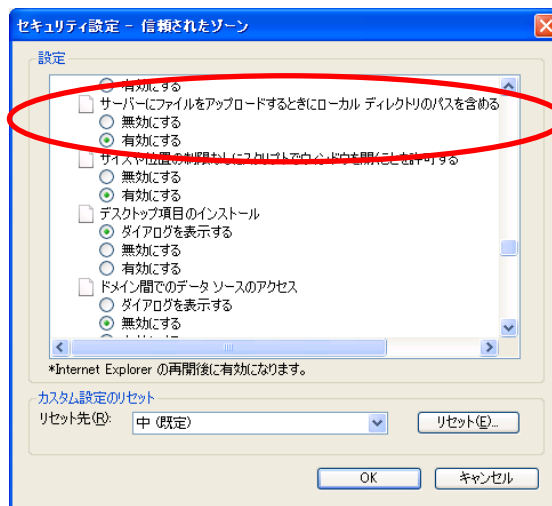
- (6) [セキュリティ]タブ内[信頼済みサイト]クリックし[レベルのカスタマイズ(C)]ボタンをクリック。



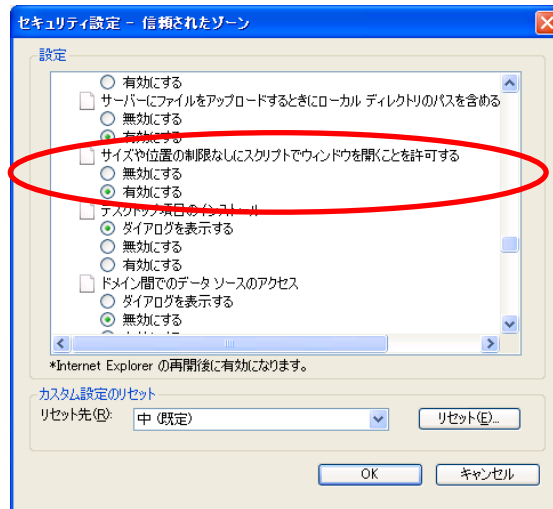
- (7) [Web サイトがアドレスバーやステータスバーのないウィンドウを開くのを許可する]項目にて[有効にする]をチェックする。



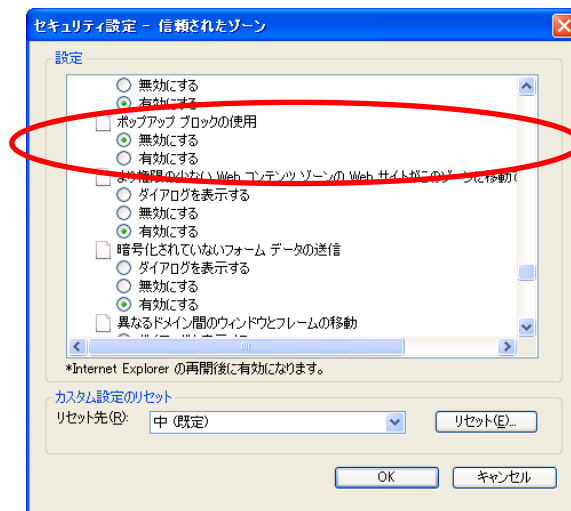
- (8) [サーバーにファイルをアップロードするときローカルディレクトリのパスを含める]項目にて[有効にする]をチェックする。



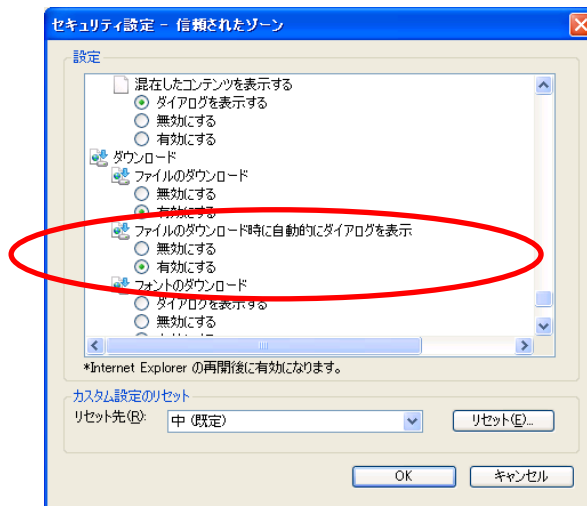
- (9) [サイズや位置の制限なしにスクリプトでウィンドウを開くことを許可する]項目にて[有効にする]をチェックする。



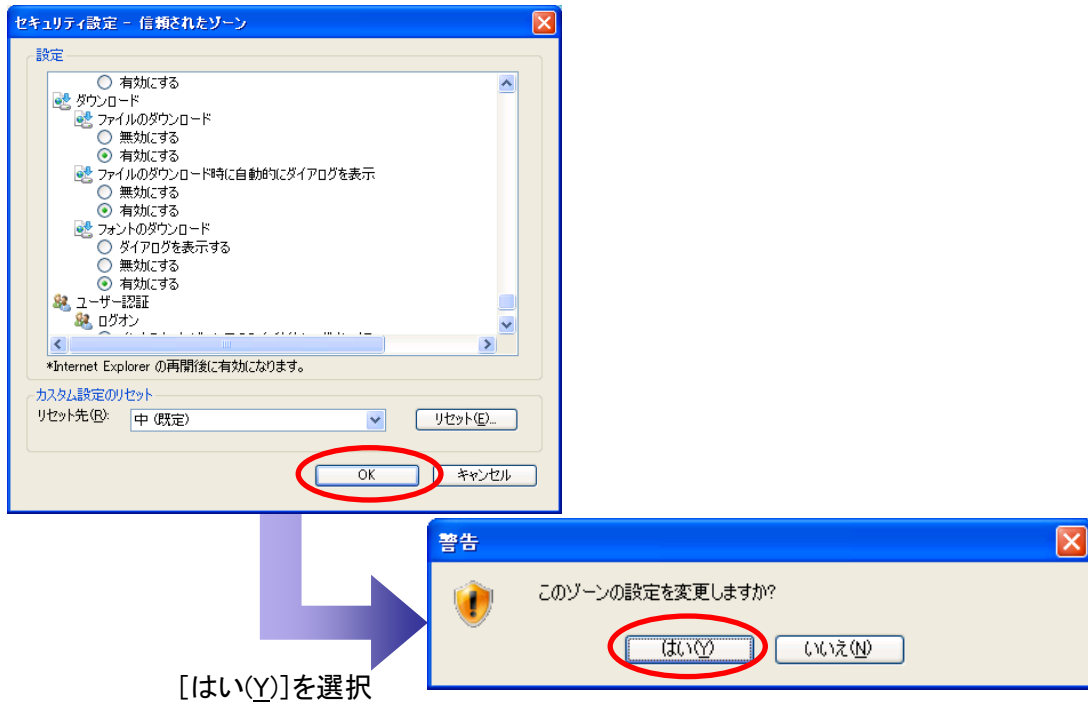
- (10) [ポップアップブロックの使用]項目にて[無効にする]をチェックする。



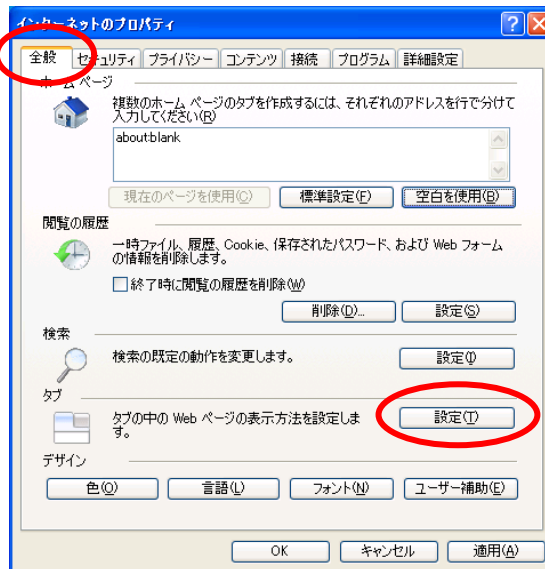
- (11) [ファイルのダウンロード]項目と[ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示]項目を[有効にする]をチェックする。



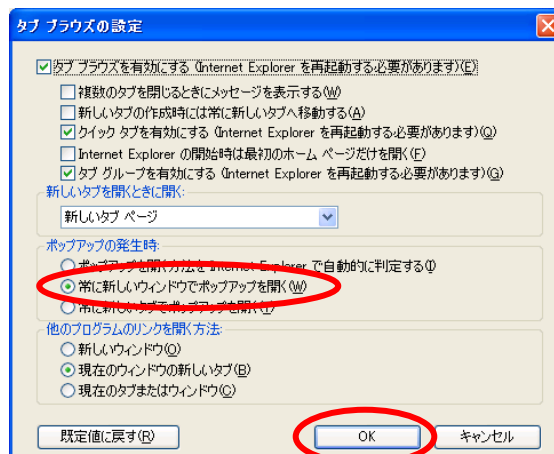
(12) 以上を設定したら[OK]ボタンをクリックして下さい。



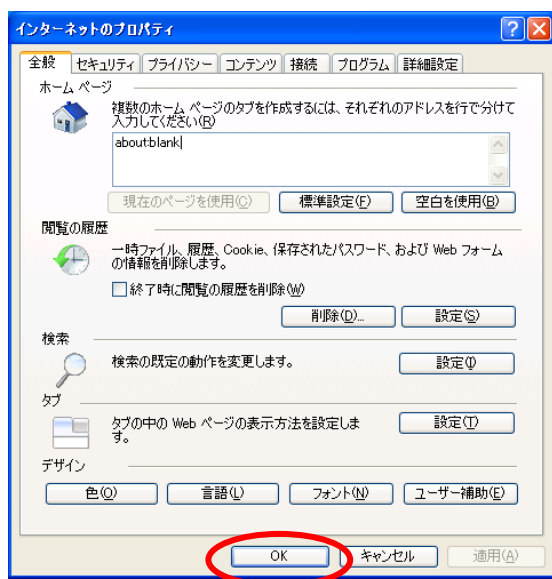
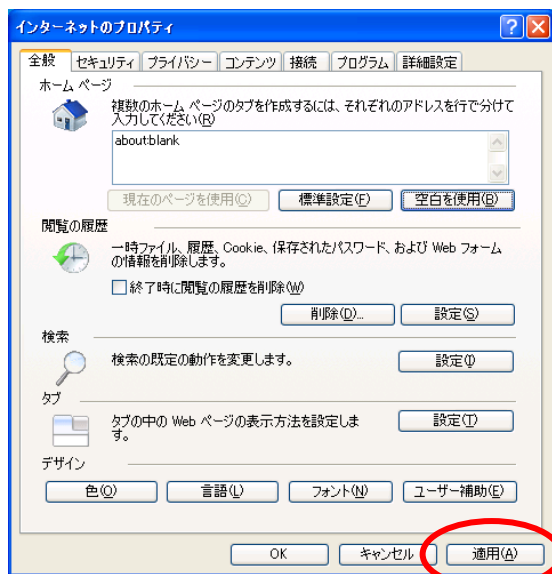
(13) [全般]タグ内[タブ]の[設定(T)]ボタンをクリック。



(14) [ポップアップの発生時]の[常に新しいウィンドウでポップアップを開く(W)]をチェックし[OK]ボタンを押下します。



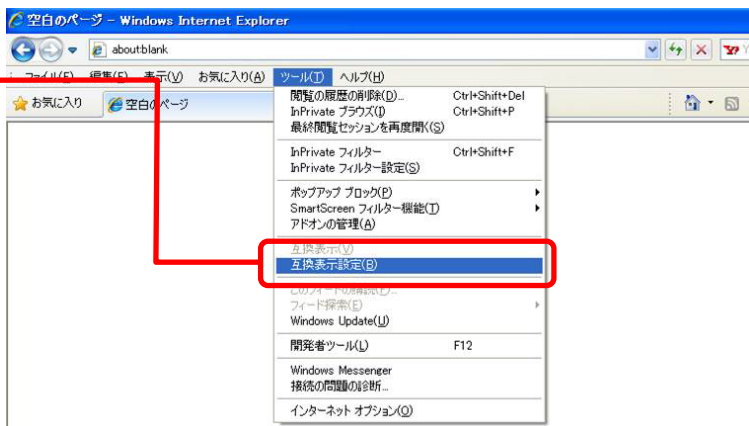
- (15) 上記の設定変更が全て完了したら、[適用(A)]ボタンをクリックし[OK]ボタンをクリックしてインターネットオプションを終了させます。



以上で信頼済みサイトへの登録設定とタブブラウザの設定は終わりです。

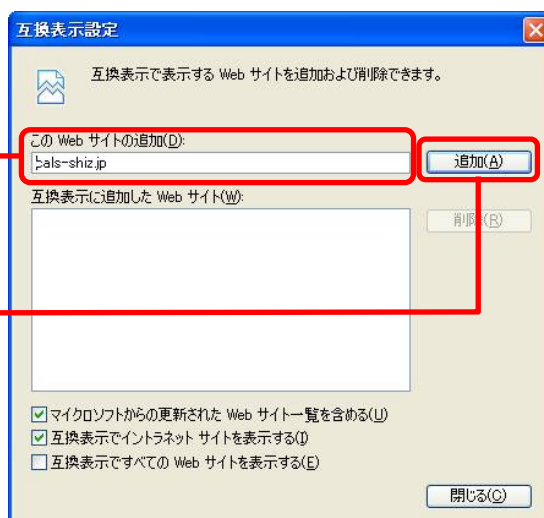
◆ 互換表示設定 (Internet Explorer 7 では不要な設定です)

- (1) Internet Explorer の「ツール(T)」-「互換表示設定 (B)」をクリックする。



- (2) 互換表示設定画面が表示される。

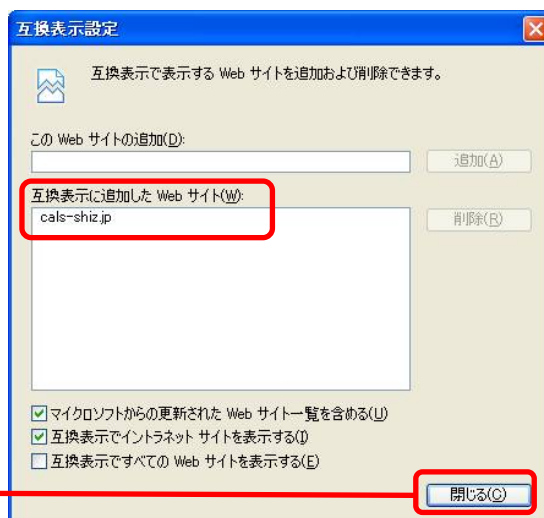
- ① [この Web サイトの追加 (D)] に「cals-shiz.jp」と入力する



- ② [追加 (A)] ボタンをクリックする

- (3) [互換表示に追加した Web サイト (W)] に入力した URL が表示される。

- ① [閉じる (C)] ボタンをクリックする

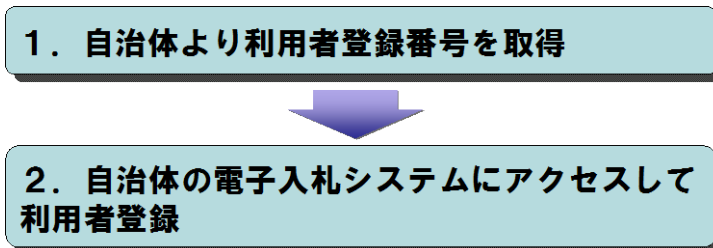


以上で互換表示設定への登録は終わりです。

⑧ 利用者登録

ここまでの準備ができれば取得した IC カードを使用して、静岡県共同利用電子入札システムに利用者登録を行います。なお利用者登録は、入札参加を希望する自治体ごとに行う必要があります。

◆ 利用者登録の流れ



◆ 河津町の利用者登録に必要な利用者登録番号の取得方法

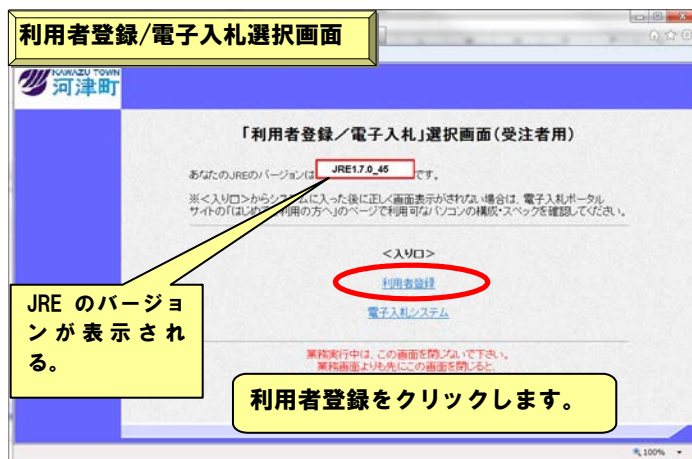
「システム利用届」(様式1)を町へ提出し、「利用者登録番号発行通知書」(様式2)の交付を受けて下さい。郵送で申請する場合は、返信用封筒(特定記録郵便分の切手添付)を同封して下さい。

※様式は町ホームページを参照して下さい。

◆ 利用者登録の手順

利用者登録の手順の詳細については、電子入札システムポータルサイト(25ページ参照)の「はじめてご利用の方へ」-「利用者登録」を確認してください。

- (1) 電子入札システムポータルサイトの電子入札システムページを開き[電子入札システムを利用する]ボタンをクリックします。
- (2) 調達機関選択画面にて、利用者登録を行う調達機関として河津町を選んで「確定」をクリックします。
- (3) 「利用者登録/電子入札」選択画面にて、画面左上のロゴが利用者登録を行う自治体のロゴになっているかを確認し、[利用者登録]をクリックします。



- (4) CALS/EC 電子入札システム画面にて、画面の中央上部分に時刻表示がされたら[利用者登録]ボタンをクリックします。
- (5) 利用者登録メニュー画面にて、利用者規約に同意し[登録]ボタンをクリックします。
- (6) ICカードをICカードリーダーに差し込み、ICカードのPIN番号を入力後、[OK]ボタンをクリックします。
- (7) 資格審査情報検索画面にて、河津町から配布された利用者登録番号(8桁)と商号を入力して[検索]ボタンをクリックします。

資格審査情報検索画面

資格審査情報検索

登録番号 : 110000000 (8) (半角数字と英字)
 商号又は名称 : 河津町建設(株) (6) (60文字以内)

検索 戻る

利用者登録番号と商号を入力して【検索】ボタンをクリックします。

※入力時の注意点

- ・登録番号は半角で入力。
- ・商号はすべて全角で入力。
- ・(株)などの表記であった場合**カッコも全角で入力**。
- ・(株)は使用不可。

- (8) 利用者登録画面にて、連絡先電話番号や連絡先メールアドレスなどの利用者情報を入力し、[入力内容確認]ボタンをクリックします。

利用者登録画面

利用者登録

この画面では**新たな企業**として、業者情報とICカードの登録を行います。
 (※)の項目は、必須入力です。

企業情報

企業名称 : (株)テスト業者101
 企業郵便番号 : 422-9999
 企業住所 : 静岡県○○市101
 代表者氏名 : テスト業者101
 代表者役職 : 社長
 代表電話番号 : 054-999-0101 (8) (半角 例:03-0000-0000)
 代表FAX番号 : 054-999-1101 (8) (半角 例:03-0000-0000)
 部署名 : 総務部 (8) (30文字以内)

代表窓口情報 指名時はこのメールが送付されます。

連絡先名称(部署名等) : (株)テスト業者101 (8) (60文字以内)
 連絡先郵便番号 : 422-9999 (8) (半角 例:123-4567)
 連絡先住所 : 静岡県○○市101 (8) (60文字以内)
 連絡先氏名 : テスト業者101 (8) (20文字以内)
 連絡先電話番号 : 054-999-0101 (8) (半角 例:03-0000-0000)
 連絡先FAX番号 : 054-999-1101 (8) (半角 例:03-0000-0000)
 連絡先メールアドレス : dmy@cals-shizuoka.jp (8) (半角100文字以内)

ICカード利用部署情報

ICカード企業名称 : テスト用団体
 ICカード取得者氏名 : テスト課課長入札担当
 ICカード取得者住所 : 静岡県
 連絡先名称(部署名等) : 営業部 (8) (60文字以内)
 連絡先郵便番号 : 413-0956 (8) (半角 例:123-4567)
 連絡先住所 : 静岡県賀茂郡河津町田中012-2 (8) (60文字以内)
 連絡先氏名 : 営業 太郎 (8) (20文字以内)
 連絡先電話番号 : 0558-34-1111 (8) (半角 例:03-0000-0000)
 連絡先FAX番号 : 0558-34-0099 (8) (半角 例:03-0000-0000)
 連絡先メールアドレス : dmy@cals-shizuoka.jp (8) (半角100文字以内)

入力内容確認 戻る

利用者情報を入力します。

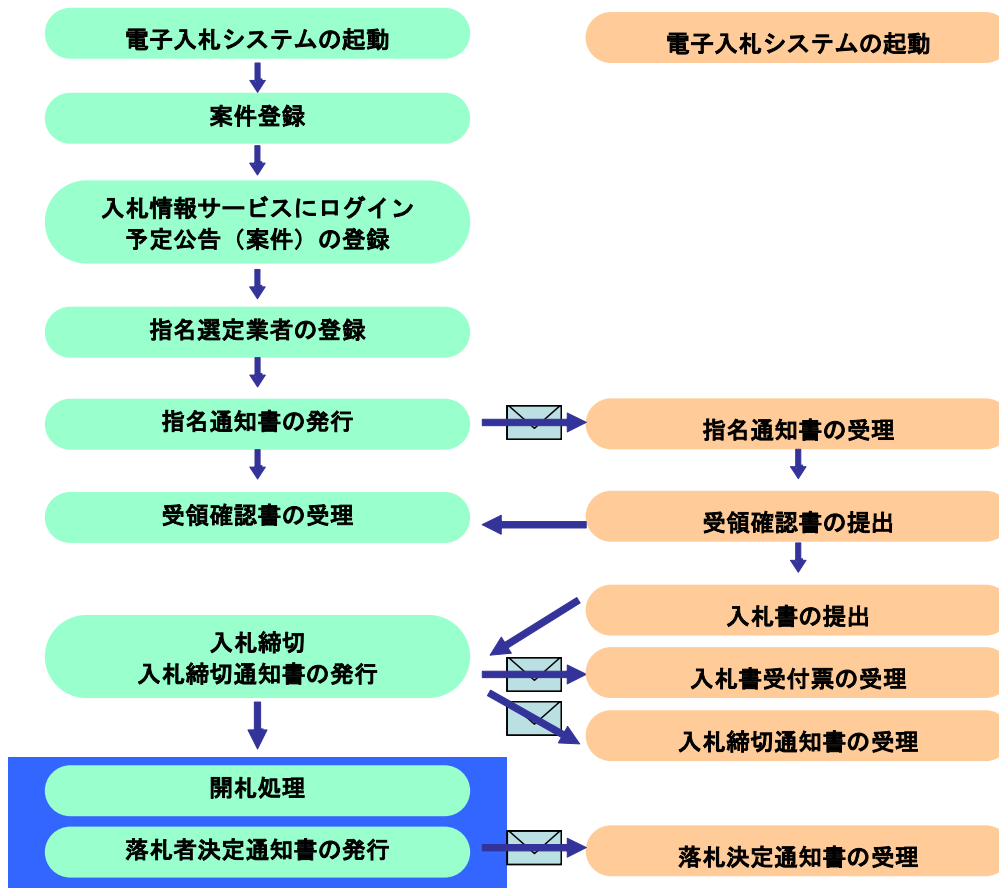
※入力時の注意点

連絡先メールアドレスの入力は2箇所あります。どちらも間違いのないように入力して下さい。

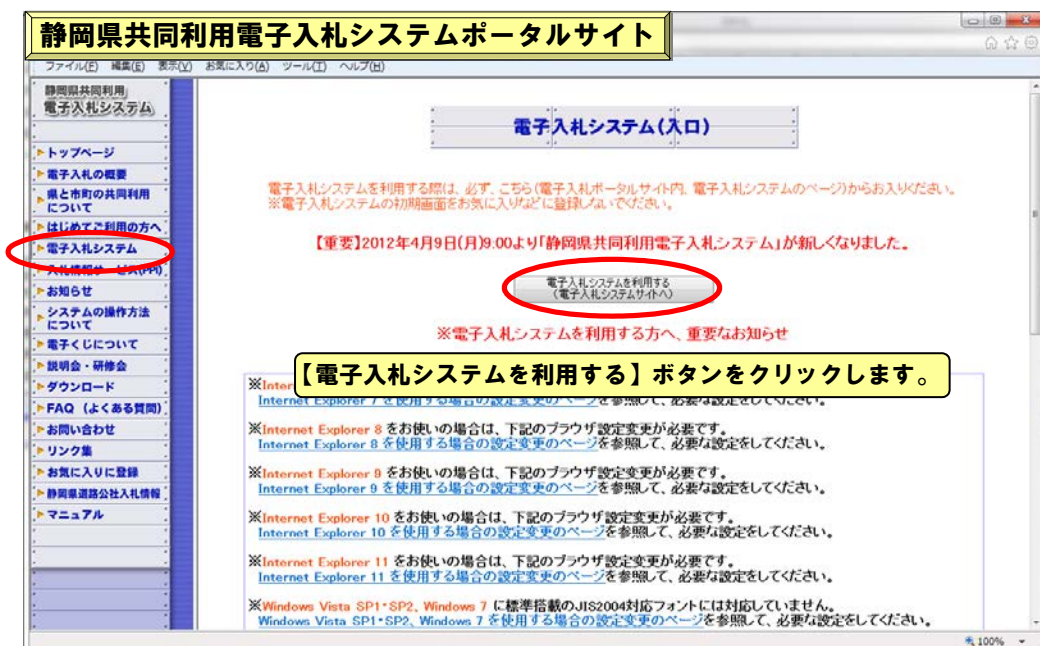
- (9) 登録内容確認画面にて、入力した情報に間違いがないかを確認します。内容に間違いがなければ[登録]ボタンをクリックし確認ウィンドウの[OK]ボタンをクリックします。
- (10) 登録処理が完了すると、登録したメールアドレス宛にシステムから自動的に利用者登録のお知らせメールが送信されます。以上で利用者登録の処理は完了です。

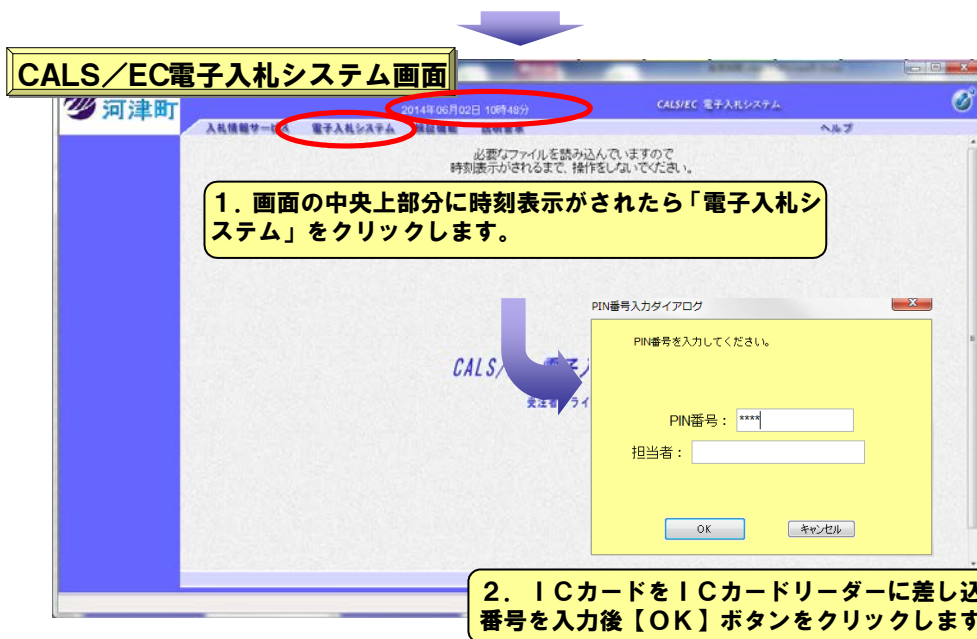
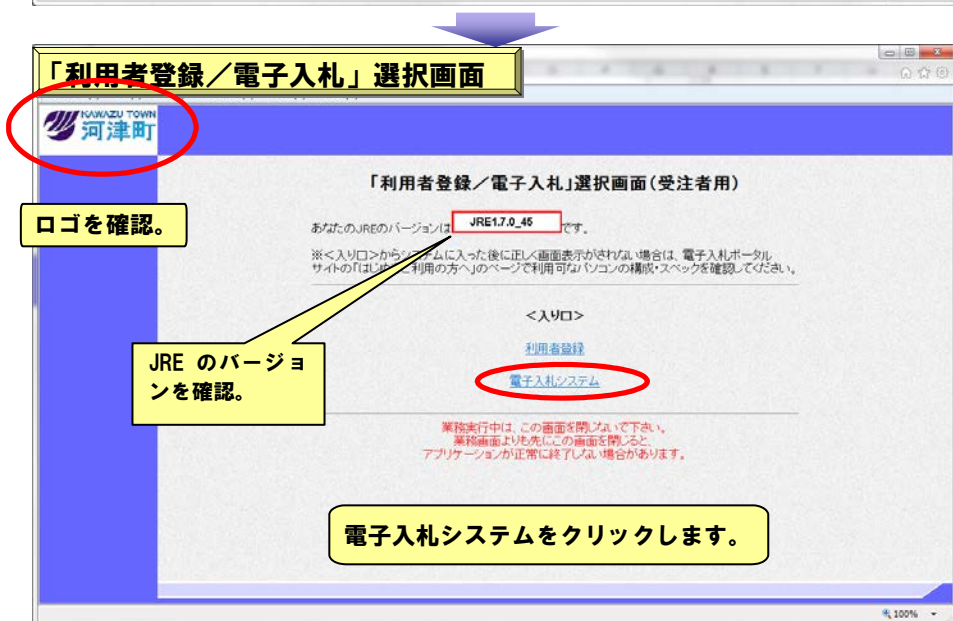
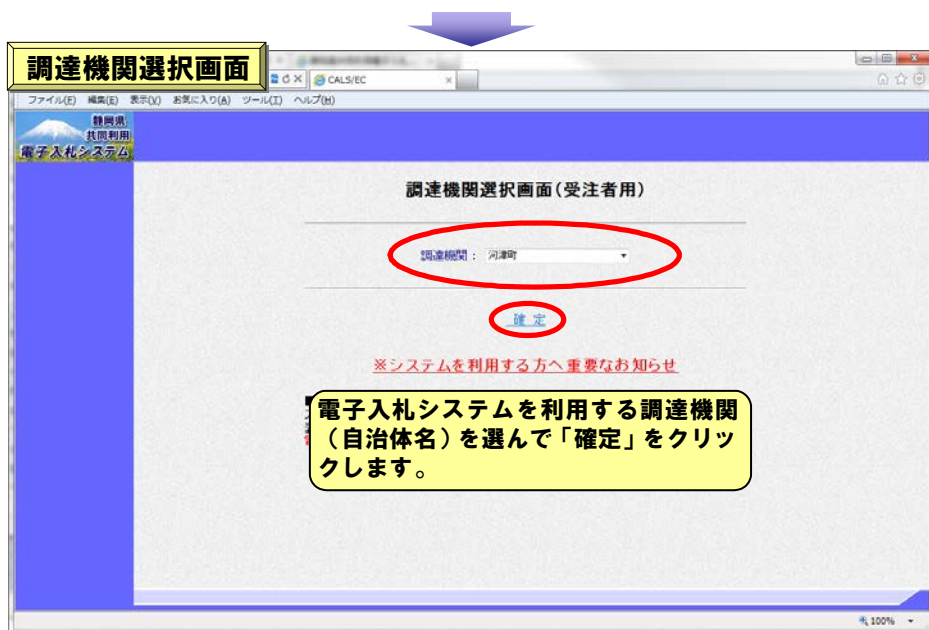
2. システム操作の流れ

① 指名競争入札の処理の流れ



(1) 電子入札システムの起動







(1) 指名通知書の確認

発注機関より指名を受けた企業には指名通知書が発行されます。指名通知書が発行されるとメールでお知らせが届きますが、このメールだけに頼らず、定期的に電子入札システムにログインして案件検索を行い、指名されているかどうか確認することをお勧めします。

案件検索画面

2014年06月02日 1時11分 CALS/EC 電子入札システム

電子入札のサーバーの時刻です。この時刻ですべて管理されます。

参加したい案件の条件を指定し【案件検索一覧】ボタンをクリックします。

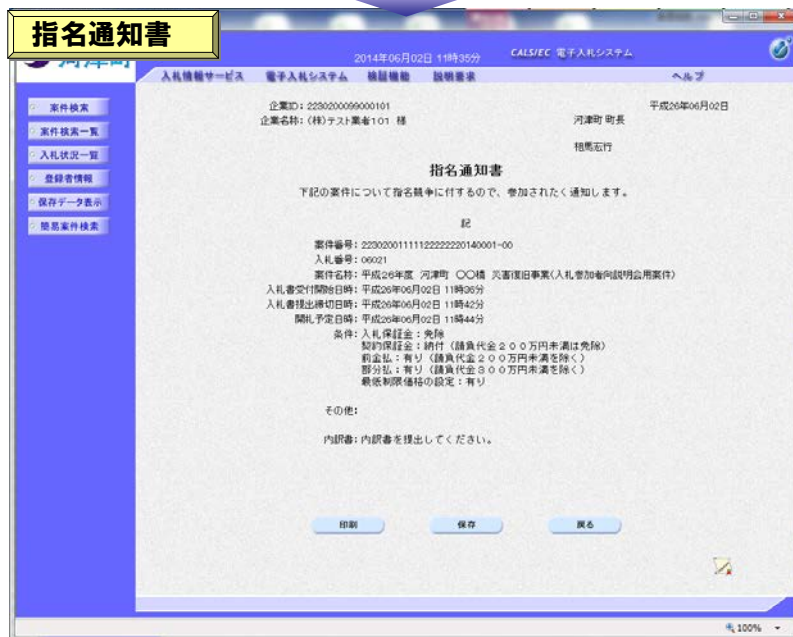


案件一覧画面

2014年06月02日 1時13分 CALS/EC 電子入札システム

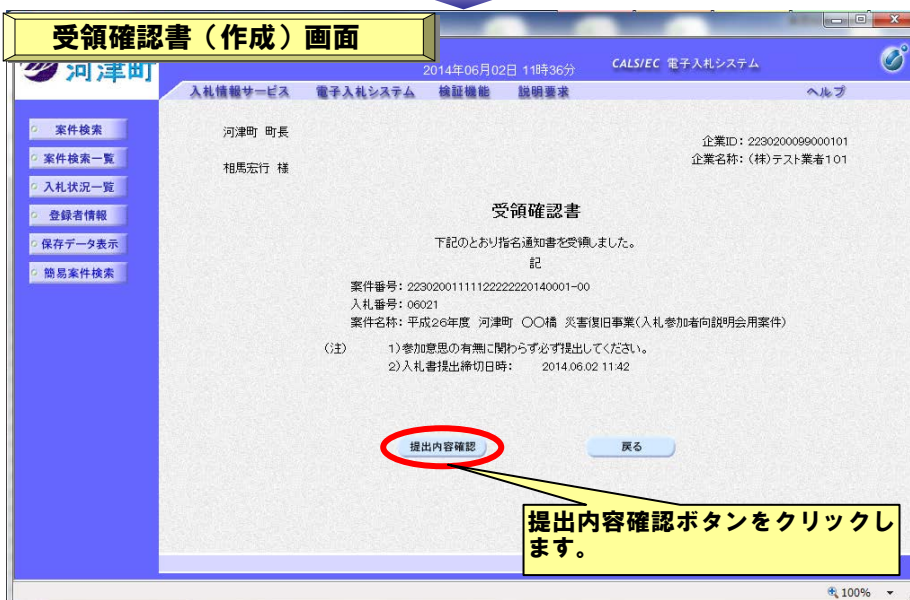
指定した条件にあった案件の一覧が表示されます。

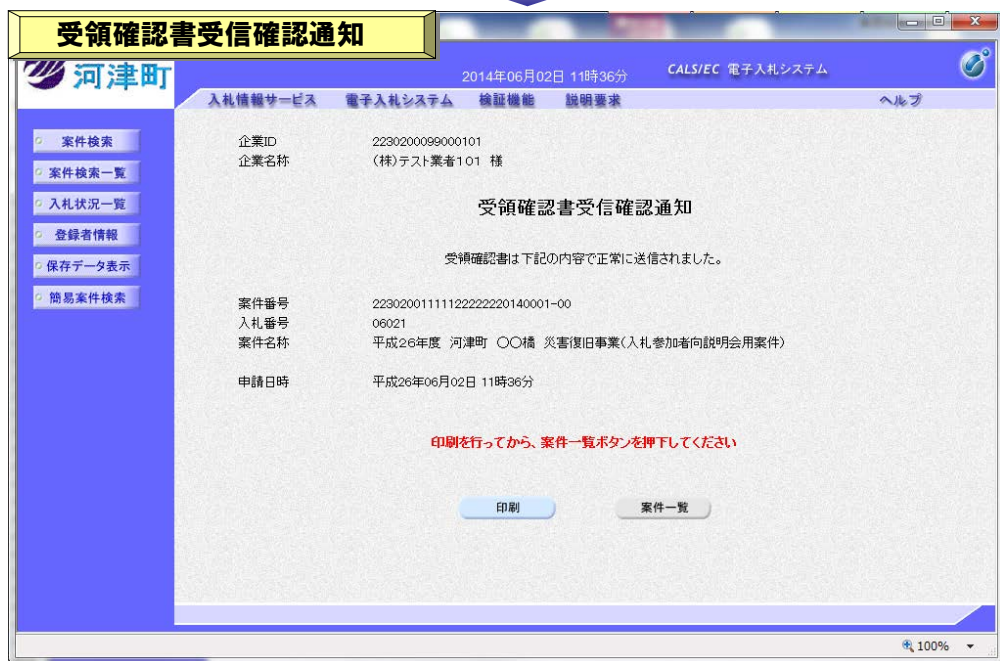
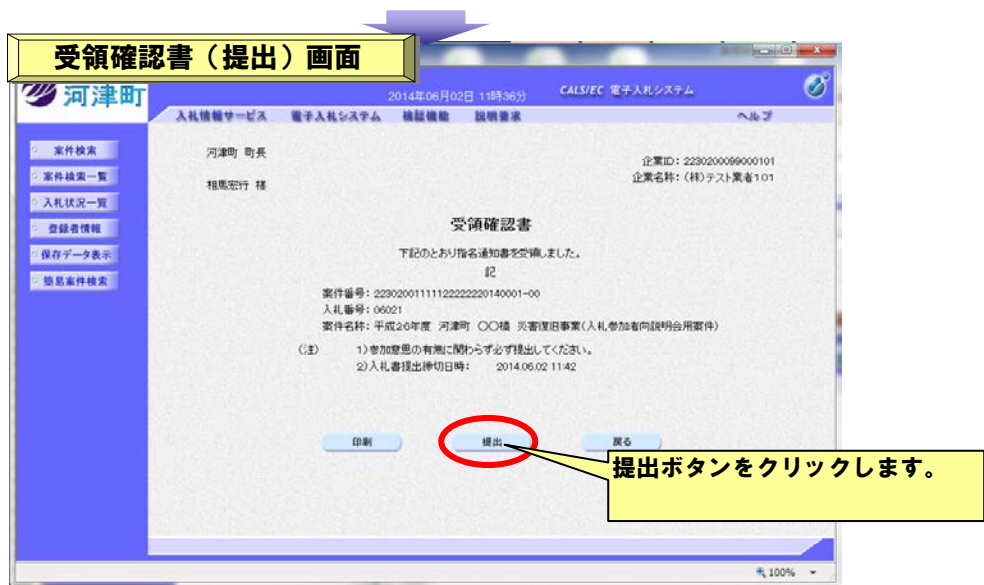
「受領確認/提出意志確認書」の「通知書」欄にある表示ボタンをクリックし、指名通知書を表示します。



(2) 受領確認書の提出

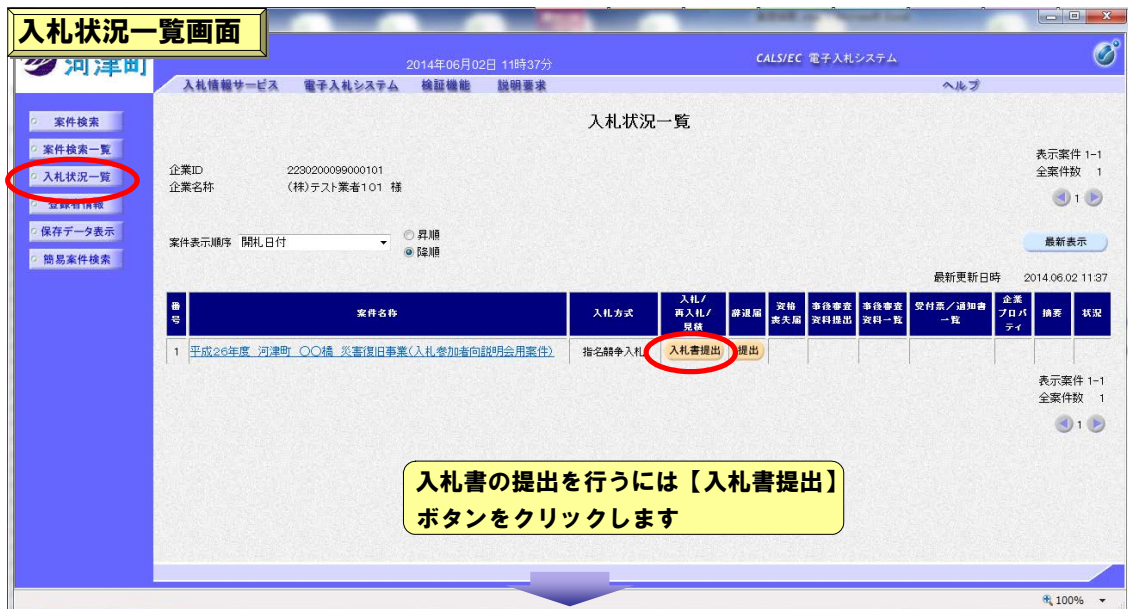
「指名通知書」を確認したら、「受領確認/提出意思確認書」の「提出」欄にある[提出]ボタンをクリックし受領確認書の作成画面を表示します。





(3) 入札書の提出

入札書受付開始日時になりましたら、入札書提出日時までに入札書を提出します。



入札書（作成）画面

河津町 CALS/EC 電子入札システム

2014年06月02日 11時38分

入札情報サービス 電子入札システム 検証機能 説明要求 ヘルプ

入札書

発注者名称: 河津町 町長
相馬宏行

案件番号: 2230200111112222220140001-00
入札番号: 06021
案件名称: 平成26年度 河津町 ○○橋 災害復旧事業(入札参加者向説明会用案件)
執行回数: 1回目
締切日時: 平成26年06月02日 11時42分

入札金額:[半角で入力してください]

(入力欄) 9500000 円(税抜き) (表示欄) 9,500,000 円(税抜き)
950万 円(税抜き)

<じ番号:[半角数字3桁で入力してください]>

(入力欄) 675

内訳書: D:\電子入札テスト用添付ファイル\内訳書追加 D:\電子入札テスト用参照...

※ 添付資料の送付可能サイズは3MB以内です。
フォルダまたはファイル名に使用できない文字があります。
ファイルの容量は1行毎に行って下さい。
尚、添付ファイルは、ウイルスチェックを最新版のチェック

企業ID: 2230200099000101
企業名称: (株)テスト業者101
<連絡先>

商号(連絡先名称): 営業部
氏名: 営業 太郎
住所: 静岡県賀茂郡河津町田中212-2
電話番号: 0558-34-1111
E-Mail: t-makibe@hamanako.co.jp

入札金額を入力します。

くじ番号として任意の数字3桁(000~999)を入力します。

発注機関が内訳書の添付を求めている場合は、内訳書を添付します 3MBまでのファイルを1つ添付できます。

提出内容確認 戻る

入札書（提出）画面

河津町 CALS/EC 電子入札システム

2014年06月02日 11時38分

入札情報サービス 電子入札システム 検証機能 説明要求 ヘルプ

入札書

発注者名称: 河津町 町長
相馬宏行

案件番号: 2230200111112222220140001-00
入札番号: 06021
案件名称: 平成26年度 河津町 ○○橋 災害復旧事業(入札参加者向説明会用案件)
執行回数: 1回目
締切日時: 平成26年06月02日 11時42分

入札金額:
(入力欄) 9500000 円(税抜き) (表示欄) 9,500,000 円(税抜き)
950万 円(税抜き)

<じ番号:
(入力欄) 675

内訳書: D:\電子入札テスト用添付ファイル\研修用内訳書 1.xlsx

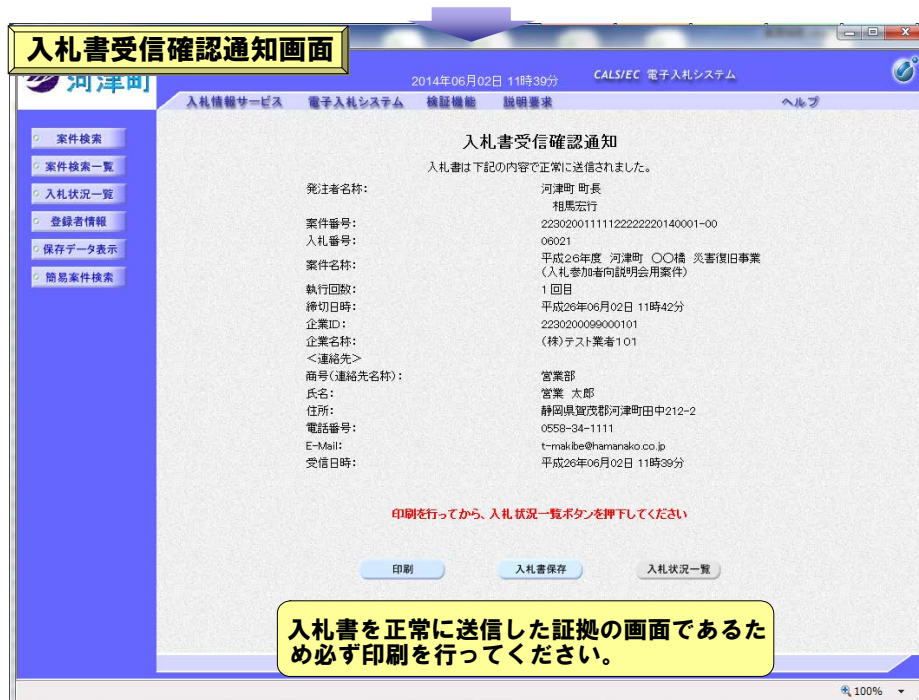
企業ID: 2230200099000101
企業名称: (株)テスト業者101
<連絡先>

商号(連絡先名称): 営業部
氏名: 営業 太郎
住所: 静岡県賀茂郡河津町田中212-2
電話番号: 0558-34-1111
E-Mail: t-makibe@hamanako.co.jp

印刷を行ってから、入札書提出ボタンを押下してください

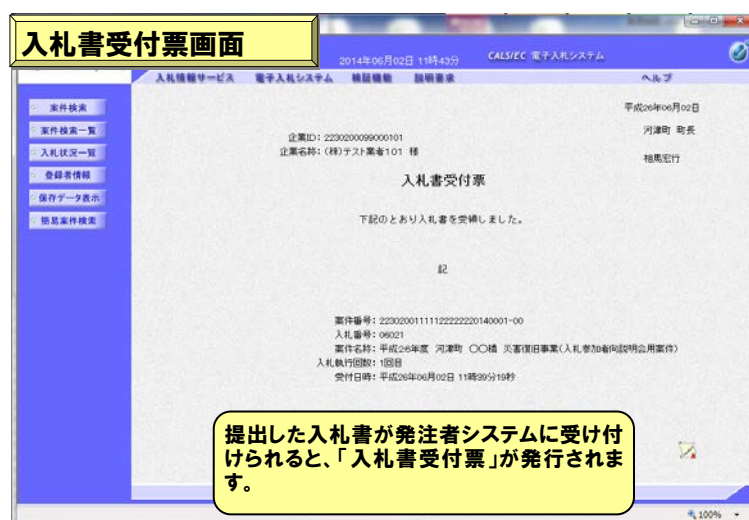
印刷 入札書提出 戻る

提出内容をもう一度確認し【入札書提出】ボタンをクリックします。



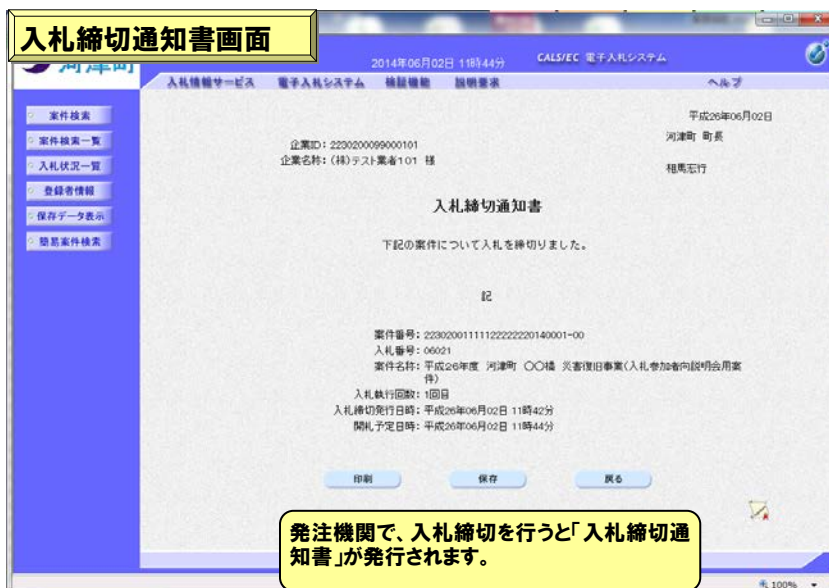
(4) 入札書受付票の受理

「入札書受付票到着のお知らせ」が届いたら、「入札書受付票」を受理します。

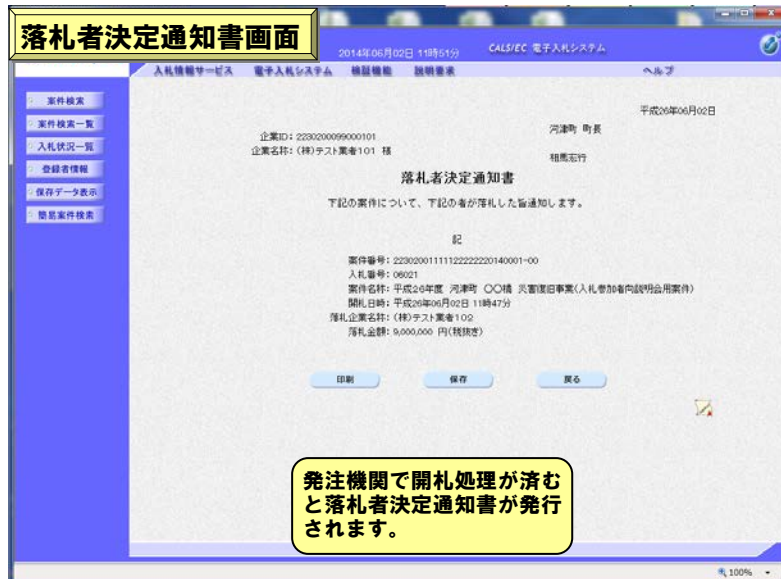


(5) 入札締切通知書の受理

「入札締切通知書到着のお知らせ」が届いたら、「入札締切通知書」を受理します。



(6) 落札者決定通知書の受理



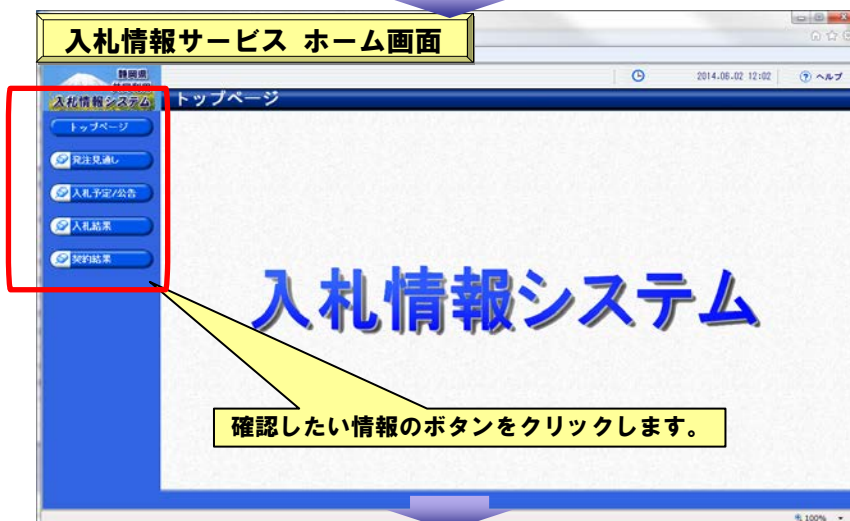
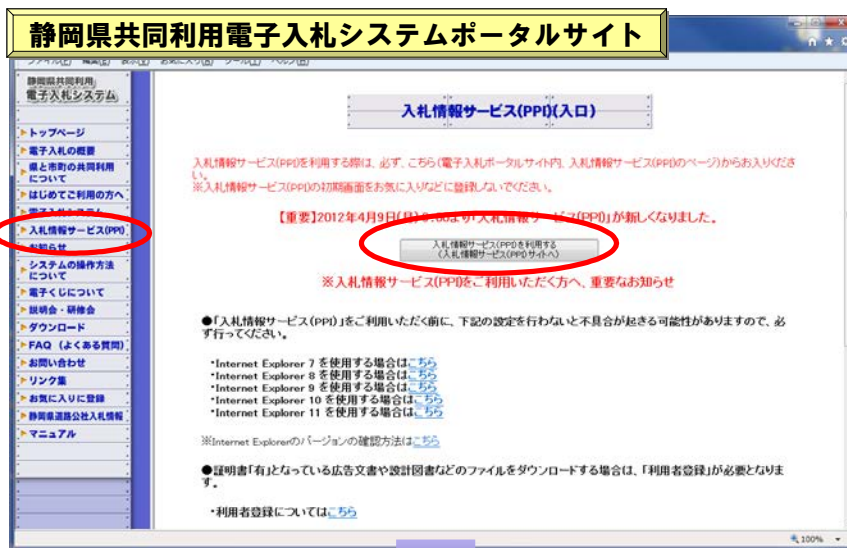
② 入札情報サービス (PPI) の紹介

◆ 入札情報サービスでできること

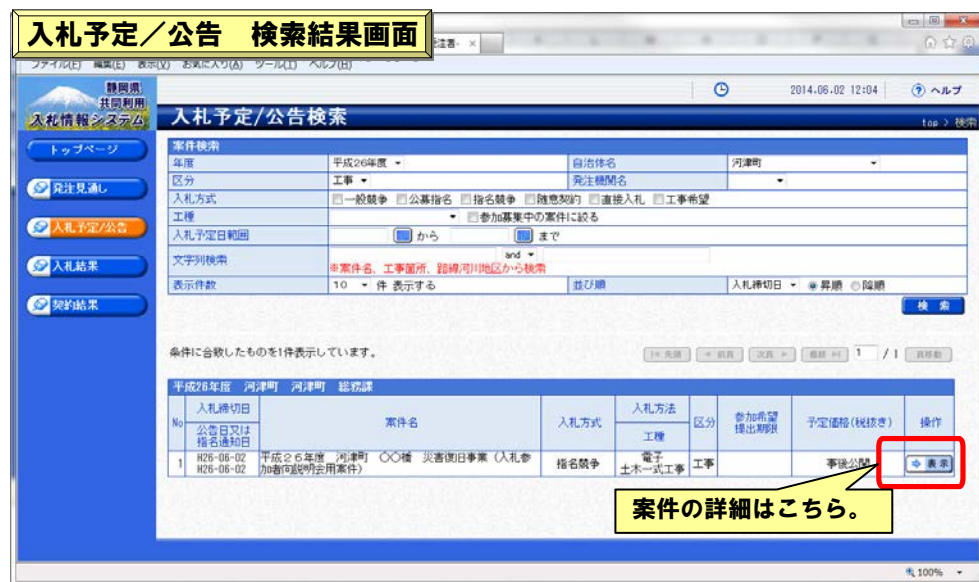
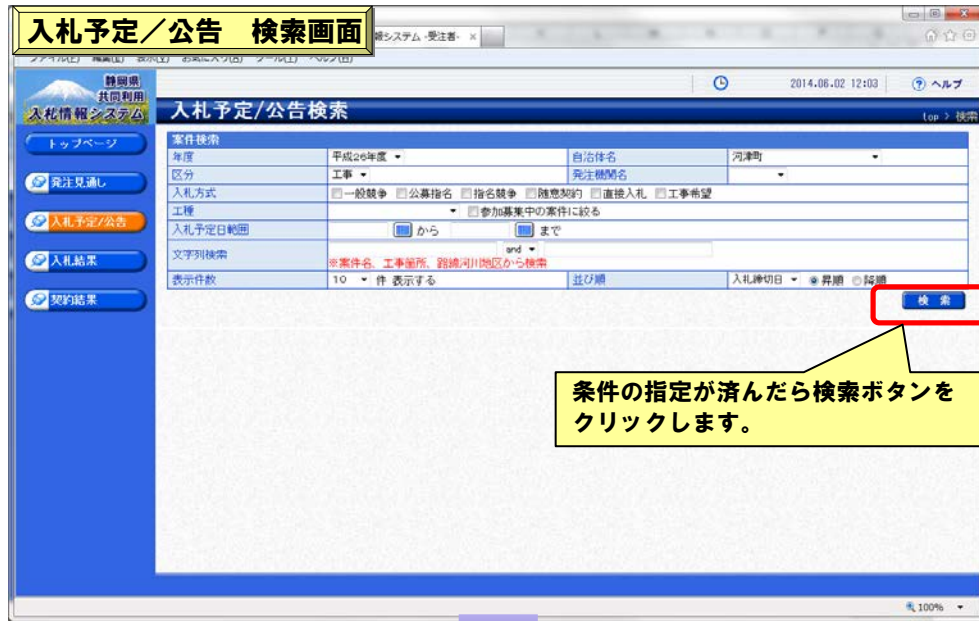
- 発注見通し・入札公告・入札結果・契約結果の確認
- 案件参加に必要な書類の様式等のダウンロード
(図面や金抜設計書等が添付されている場合があります)

◆ 利用手順

(1) 電子入札システムポータルサイトから、入札情報サービス(PPI)を起動します。



(2) 入札予定／公告の検索



◆ 入札情報サービスのその他の機能

(1) 「参加申請書受付期間中である案件」に絞り、案件の抽出可能

案件検索の条件「参加募集中の案件に絞る」にチェックを入れることで、参加申請書受付期間中である案件に絞り、案件を抽出することが可能です。

- ①チェックボックスにチェックを入れた状態で検索します。

案件検索
 年度: [] 自治体名: 静岡県
 区分: 工事 発注機関名: []
 入札方式: 一般競争 公募指名 指名競争 随意契約 直接入札
 参加募集中の案件に絞る
 入札予定日範囲: [] から [] まで
 文字列検索: ※案件名、工事箇所、路線河川地区から検索
 表示件数: 10 件 表示する 並び順: [] 入札締切日: [] 昇順 降順

- ②該当案件を抽出します。
 参加希望提出期限には、
 申請書受付締切日を表示します。

平成23年度 静岡県 交通基盤部 静岡土木事務所									
No	入札締切日 公告日又は 指名通知日	案件名	入札方式	入札方法		区分	参加希望 提出期限	予定価格(税抜)	操作
				紙	電子				
1	H23-11-28 H23-11-22	入札予定テスト001	一般競争	紙	電子	工事	H23-11-24	非公開	表示
2	H23-12-07 H23-12-01	テスト案件001	事後審査	紙	電子	工事	H23-12-03	非公開	表示

注意!!

「参加募集中の案件に絞る」にチェックを入れた場合、検索日が公告後から参加申請書受付締切日の間である案件を抽出します。参加申請書受付締切日が設定されない案件（指名系の案件、「指名競争」「随意契約」）は、「参加募集中の案件に絞る」にチェックを入れた状態では抽出できません。

一般競争入札の中で「直接入札型」の場合は、公告後に入札書の受付となるため、「参加申請書受付」を「入札書受付」とし、入札書の受付期間中の案件を抽出します。参加希望提出期限に表示される年月日も、「入札書受付締切日」を表示します。

(2) 案件検索条件「並び順」で、抽出された案件の表示順を切り替えることが可能

案件検索の条件「並び順」では、抽出された案件の表示順を切り替えることが可能です。また、順序の昇順・降順の設定も可能です。

- ①「並び順」及び昇順・降順を切り替え、検索します。

案件検索
 年度: [] 自治体名: 静岡県
 区分: 工事 発注機関名: []
 入札方式: 一般競争 公募指名 指名競争 随意契約 直接入札
 参加募集中の案件に絞る
 入札予定日範囲: [] から [] まで
 文字列検索: ※案件名、工事箇所、路線河川地区から検索
 表示件数: 10 件 表示する 並び順: [] 入札締切日: [] 昇順 降順

- ②該当案件を抽出します。
 設定した「並び順」に応じ、
 表示順が切り替わります。

平成23年度 静岡県 交通基盤部 静岡土木事務所									
No	入札締切日 公告日又は 指名通知日	案件名	入札方式	入札方法		区分	参加希望 提出期限	予定価格(税抜)	操作
				紙	電子				
1	H23-12-07 H23-12-01	テスト案件001	事後審査	紙	電子	工事	H23-12-03	非公開	表示
2	H23-11-28 H23-11-22	入札予定テスト001	一般競争	紙	電子	工事	H23-11-24	非公開	表示

並び順の初期値は以下のとおりです。受注者で並び順を変更せずに検索した場合、初期値の条件で検索されます。必要に応じて、並び順を変更して検索を行ってください。

機能	項目初期値	順序初期値
発注見通し	案件名	昇順
入札予定/公告	入札予定日	昇順
入札結果	開札執行日	降順
契約結果	契約日	降順

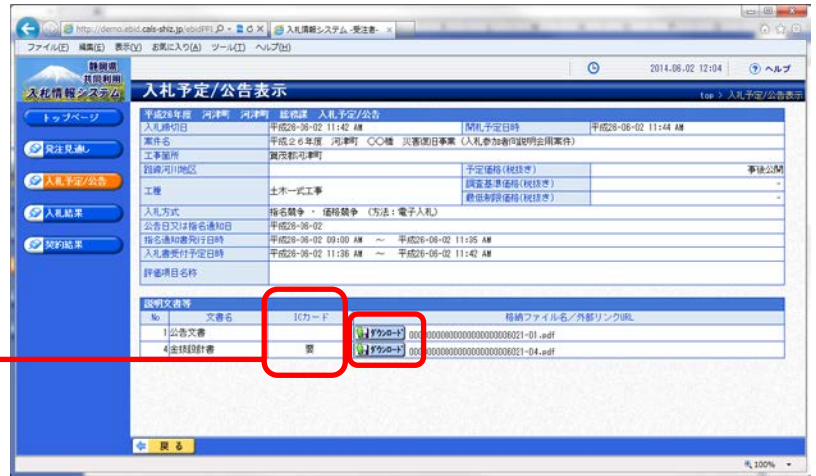
(3) 入札情報サービスシステムの設計書ダウンロード機能について

設計図書ダウンロード機能について、発注者側が IC カード認証を必要とする設計図書については、IC カードによる認証が必要となります。

①案件参照画面「説明文書等」で[ダウンロード]をクリックします。

IC カード認証が必要な場合、IC カード欄に「要」と表示されます。

IC カード認証が不要な場合、IC カード欄は何も表示されません。

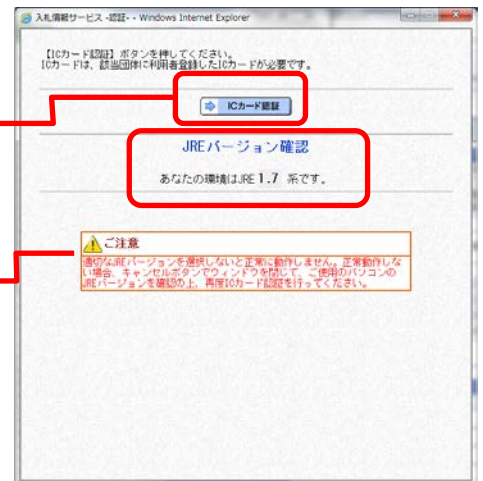


※IC カード要・不要は、発注者が設定します。

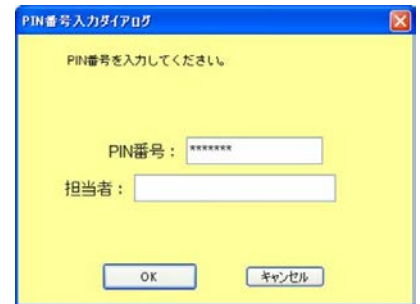
②IC カード「要」の文書でダウンロードをクリックすると、IC カード認証画面が表示されますので、[IC カード認証]ボタンをクリックします。

注意!!
JRE のバージョンが表示されますので、1.3 系または 1.6 系と表示された場合は、ご利用の民間認証局の JRE1.7 への対応状況をご確認の上で、JRE1.7 へのバージョンアップを実施して下さい。

JRE のバージョンアップの方法はご利用の認証局へ確認してください。



③PIN 番号を入力し、[OK]ボタンをクリックします。



④ファイルダウンロード画面が表示されるので、所定のフォルダにダウンロードします。



3. トラブル対応・問合せ

① システムの操作方法について

電子入札システムの操作を学習できるように、以下を用意しています。

- ◆ 静岡県共同利用電子入札システム入札参加者マニュアル
ポータルサイト（25 ページ参照）よりダウンロード
- ◆ 静岡県共同利用電子入札システム入札参加者オンラインマニュアル
電子入札システムよりダウンロード



② トラブル対応・問合せ

操作など電子入札に関して困った時は、電子入札の操作に関しては静岡県共同利用電子入札システム入札参加者マニュアルを参照してください。また、ポータルサイトのFAQを参照し、同じような問い合わせがないかを確認してください。

それでも解決しない場合は以下の窓口にお問合せください。

◆入札参加者の事前準備、操作方法について

- 静岡県電子入札共同利用センター ヘルプデスク
電話:054-221-2961(受付時間:9:00~12:00・13:00~17:00)
メール: ecdesk@cals-shizuoka.jp

◆河津町の運用基準・入札案件・入札参加資格について

- 河津町総務課検査係
電話:0558-34-1913

◆ICカード・セットアップについて

- IC カード購入先の各民間認証会社

その他、詳細については電子入札システムポータルサイトの「お問い合わせ」を参照してください。

③ 静岡県共同利用電子入札システムポータルサイト

<http://www.cals-shizuoka.jp/ec/>

電子入札に関する最新情報や各自治体からのお知らせ、システムメンテナンス情報等の重要なお知らせを掲載していますので随時確認してください。

・はじめてご利用の方へ

電子入札の準備項目を必ず確認してください。

ダウンロード

入札参加者マニュアルやチュートリアルダウンロード。

このページでは、電子入札システムの共同利用に関する資料をダウンロードできます。
ダウンロード方法
ダウンロードしたリンクを右クリック。対象をファイルに保存しを選んでください。

ファイル名	ファイルサイズ	ファイル形式
第11章 公業型指名競争入札、総合評価選定	154KB	PDF
第12章 指名競争入札、総合評価選定	104KB	PDF
第13章 (制限付)一般競争入札、総合評価	104KB	PDF
第14章 (制限付)一般競争入札、総合評価	104KB	PDF

・FAQ（よくある質問）

利用者登録時、電子入札システム利用時のエラーの対処方法などはこちら。

・リンク集

共同利用電子入札システムを利用する自治体のホームページへのリンクなど。

④ 河津町 事業者向け情報（入札情報が掲載されています）

<http://www.town.kawazu.shizuoka.jp/jigyousha/>

KAWAZU TOWN 河津町役場

事業者向け情報

入札情報

- 平成25・26年度 河津町入札参加資格認定申請について (平成25・26年度の申請は終了しました)
- 建設業入札参加資格認定申請について
- 測量・建設コンサルタント業務入札参加資格認定申請について
- 物品調達入札参加資格認定申請について

企業変更

- 中小企業立派な買付競争条件付募集
- 建設業上級業者登録と業務資格認定申請

4. よくある質問と回答

※ 最新の FAQ は電子入札システムポータルサイトの FAQ をご確認ください。

Q 1 利用者登録にて、[登録] ボタンを押しても先に進まない。

A1 時刻表示がされていない場合は、Java.Policy ファイルの設定を行う必要があります。

Q 2 利用者登録の資格審査情報検索画面にて、登録番号と商号を入力して[検索] ボタンをクリックしても画面が変わらない。

A2 「資格審査情報に登録されている商号または名称を入力してください」というメッセージが表示されている場合は、商号の入力に間違いのある可能性があります。通知書の通りに(株)はカッコも全角で、スペースが入っている場合は必ず全角一文字分のスペースを入力してください。

Q 3 ICカードの名義人となっていた代表者が変更になった場合、引き続きそのICカードを使うことはできるか？

A3 使えません。変更後の代表者名義のICカードを新たに用意する必要があります。IC カードの更新・変更については、各民間認証会社にお問合せ下さい。

Q 4 年間委任状により委任していた受任者を変更しましたがICカードはどのようになるか？

A4 ICカードは個人名義のため、受任者を変更した場合には新たにICカードを用意する必要があります。

Q 5 利用者登録が済んだので電子入札システムに入ろうとしたが時刻表示がされない。

A5 利用者登録から電子入札システムの画面に切り替える場合は、開いているインターネットの画面を全て閉じ、インターネットの再起動から行う必要があります。

Q 6 利用者登録や電子入札システムにログインしようとして PIN 番号入力後「APPLET-ERROR・・・10048 画面操作時にエラーが発生しました」と出てしまう。

A6 ポップアップブロック機能によるエラーの可能性がありますが、Windows XP、Windows Vista、Windows 7 の端末は、ポータルサイト掲載の対処法(IE の信頼済みサイトに登録)を行ってください。その他、ウイルス対策ソフトや Yahoo 等が提供する無料のツールバーにポップアップブロック機能が含まれていることもありますので、それらを利用している場合は、ポップアップブロック機能が作動しないよう設定してください。

Q 7 案件検索がうまくいかない。

A7 1 案件検索画面で部局や入札方式等は正しい条件が指定されているかを確認してください。

A7 2 検索条件をゆるめて検索してください。(「工事種別/委託種別」以下の項目を指定している場合は、それらを解除してください。)

A7 3 案件番号で検索する場合は、ハイフンを除いた数字のみを入力してください。(ハイフンが入っていると検索できません。)

A7 4 検索条件を指定後、[案件検索] ボタンをクリックしていませんか？⇒状況にあわせて[案件検索一覧]または[入札状況一覧] ボタンをクリックしてください。